

Публичный договор-оферта на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания

Настоящий договор-оферты является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Барс ТВ» (далее – ООО «Барс ТВ», Оператор) своим потенциальным абонентам и содержит все существенные условия оказания услуг связи для целей кабельного вещания лицам, принимающим условия настоящего договора-оферты.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

1.2. Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ч. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. В случае принятия, изложенных ниже условий, Клиент (физическое лицо), производящий акцепт данной оферты, становится Абонентом Оператора (акцепт оферты равносителен заключению договора на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты Клиент (Абонент) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Абонентом возраста 18 лет, а также законное право Абонента вступать в договорные отношения с ООО «Барс ТВ».

1.5. К отношениям между Оператором и Абонентом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 (далее – Правила).

1.6. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией на официальном сайте в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <https://www.orionnet.ru>, либо отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

1.7. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.

2. Термины и определения

2.1. «Оферта» - настоящее предложение ООО «Барс ТВ» (Публичный договор-оферта на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания) в адрес физических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Оператора на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. «Оператор» - общество с ограниченной ответственностью «Барс ТВ» (ООО «Барс ТВ»), действующее, в рамках настоящего Договора-оферты, в качестве Оператора связи при оказании услуг связи для целей кабельного вещания. ООО «Барс ТВ» оказывает услуги связи на основании Лицензии № 155813 на услуги связи для целей кабельного вещания от 26.01.2019 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи,

информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.3. «Акцепт Оферты» - совершение Клиентом (Абонентом) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с ч. 3 ст. 434 и ч. 3 ст. 438 ГК РФ. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Абонентом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Абонент ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Абоненту понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Абонент воспользовался правом получить у Оператора, либо представителя Оператора все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Абонента. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Абонента условий, которые Абонент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Абоненту.

2.4. «Абонент» - физическое лицо, заключившее Договор с Оператором в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать услуги связи для целей кабельного вещания от Оператора и принявшее на себя обязательства по договору в полном объеме.

2.5. «Договор» (Договор-оферта) - означает договор на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания физическому лицу, заключенный между Оператором и Абонентом в результате акцепта Абонентом Оферты, наделяющий Оператора и Абонента правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

2.6. «Стороны» - именуемые совместно стороны Договора - Оператор и Абонент.

2.7. «Услуга» / «Услуги» - деятельность Оператора, направленная на оказание Абоненту услуг связи для целей кабельного вещания, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, и иных сопутствующих услуг.

2.8. «Сайт» - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный информационный ресурс, который размещен в сети Интернет по электронному адресу: <https://www.orionnet.ru>. На сайте размещена вся необходимая информация об оказываемых Оператором услугах связи в соответствии с настоящей Офертой.

2.9. «Клиент» - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

2.10. «Контактный центр» - уполномоченная организация, либо подразделение Оператора, круглосуточно принимающее звонки от Абонентов и Клиентов Оператора и поддерживающее обратную связь с Клиентами и Абонентами по телефонам: 8 (800) 234 - 40-60 и электронной почте: info@orionnet.ru.

2.11. «Бланк-Заказа» - это надлежащим образом оформленный документ, содержащий: дату и место составления Бланка-заказа; наименование (фирменное наименование) и место нахождения Оператора; фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента; адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования; технические показатели, характеризующие качество услуг связи для целей кабельного вещания; состав оказываемых услуг связи для целей кабельного вещания; тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи для целей кабельного вещания; перечень дополнительных и сопутствующих услуг. Подписание Клиентом Бланка-заказа признается Акцептом Оферты и заключением Договора. После

подписания Бланка-заказа Клиентом, последний признается Абонентом со всеми правами и обязанностями, предусмотренными настоящей Офертой. Подписание Клиентом Бланка-заказа является соблюдением Сторонами письменной формы сделки.

3. Предмет Договора - Оферты

3.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению услуг связи для целей кабельного вещания (далее - Услуги), а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.

3.2. Состав оказываемых услуг связи: а) предоставление доступа к сети кабельного телевидения Оператора; б) предоставление в пользование абонентской линии и доставка сигнала телевизионных каналов до абонентского оборудования; в) иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами.

3.3. Адрес установки окончного оборудования указан в Бланке-заказа.

3.4. Настоящий публичный договор – оферта признается заключенным с момента получения Оператором Акцепта оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Акцепт Оферты

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Абонентом действий, в результате которых будет произведён успешный заказ услуг связи для целей кабельного вещания, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Для принятия условий Оферты (Акцепта Оферты), то есть для получения Услуг Клиент (Абонент) должен выбрать тарифный план (тариф), и собственноручно подписать Бланк-заказа или любой другой документ, в котором определены параметры услуги. Бланк заказа может быть подписан Оператором или иным лицом, действующим от имени Оператора.

4.3. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Абонентом (Клиентом) действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящей Оферты, а также, указанных в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Оператора, Клиент в обязательном порядке, должен дать своё конклюдентное согласие с условиями настоящей публичной оферты (акцепт оферты) и стать Абонентом в соответствии с положениями настоящего договора-оферты.

5.2. Оператор обязуется устранять зависящие от него технические недостатки, препятствующие пользованию оказываемыми Услугами в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения Абонентом о выявленных неисправностях, а также предоставить Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по телефону службы поддержки 8 (800) 234 -40-60.

5.3. Информация о действующих тарифах на услуги связи указана на Сайте.

5.4. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги связи могут быть изменены, при этом Оператор обязан предварительно уведомить о таких изменениях Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов.

5.5. Принимая условия настоящей Оферты (совершая акцепт Оферты) Абонент соглашается с тем, что разумным и достаточным уведомлением Абонента о всех

изменениях и дополнениях, а также иных сведениях, относящихся к предмету договора, является размещение такой информации на Сайте Оператора и в личном кабинете Абонента.

5.6. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.7. Во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные государственные органы в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, имеют право на приоритетное использование сетей связи телерадиовещания для передачи сообщений, связанных с чрезвычайной ситуацией, а также приостановление или ограничение распространения сигналов телерадиопрограмм вещателей.

Оператор связи в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, обязан обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

6. Обязанности и права Сторон

6.1. Обязанности Абонента.

6.1.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей кабельного вещания и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

6.1.2. Использовать для получения услуги связи для целей кабельного вещания пользовательское (оконечное) оборудование, которое соответствует установленным требованиям.

6.1.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.1.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

6.1.5. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

6.1.6. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из предусмотренных действующим законодательством.

6.1.7. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид правоотношений.

6.2. Обязанности Оператора.

6.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания и иные предусмотренные договором услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и настоящим Договором.

6.2.2. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные

системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи для целей кабельного вещания, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

6.2.3. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услуги связи для целей кабельного вещания. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6.2.4. Возобновить оказание услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг)

6.2.5. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид правоотношений.

6.3. Права Абонента.

6.3.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями Договора-оферты.

6.3.2. Отказаться от оплаты услуг связи для целей кабельного вещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

6.3.3. Пользоваться иными установленными Договором-оферты и законодательством Российской Федерации правами.

6.4. Права Оператора.

6.4.1. Требовать от Абонента оплаты оказанных услуг.

6.4.2. Приостанавливать оказание услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.4.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.4.4. Передавать третьим лицам право требования на получение денежных средств за оказанные по настоящему договору услуги без согласия Абонента.

6.4.5. Оператор связи вправе отказать абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента.

6.4.6. Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет оператора связи, а также осуществление от его имени расчетов.

В соответствии с договором, заключенным третьим лицом от имени и за счет оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.

6.4.7. Пользоваться иными правами, установленными Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность

7.1. Ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнением своих обязательств по Договору, стороны несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, предоставленных в рамках исполнения условий настоящего договора Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8. Рассмотрение споров

8.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

8.2. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания. Для решения споров и разногласий Абонент вправе подать Оператору с претензией. Порядок подачи и рассмотрения претензии Абонента указан в Правилах.

8.3. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Хранение и обработка персональных данных.

9.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных сроком на три года. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или третьих лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

9.2. Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 9.1. Оферты, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Оператора.

9.3. Согласие, указанное в п. 9.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 9.1. без каких-либо ограничений.

9.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.5. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от

использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Абонент отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

10. Приостановление доступа к услуге и ограничение доступа к сети

10.1. Оператор вправе приостановить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. При приостановлении доступа Абонента к Услугам в связи с отрицательным балансом лицевого счета, начисление абонентской платы, согласно выбранного тарифного плана, не приостанавливается.

10.2. По достижению нулевого или отрицательного баланса Абонент получает доступ к Услуге в течение первых 60 дней, по истечении которых доступ к услуге приостанавливается.

10.3. В остальных случаях приостановления доступа к услуге Стороны руководствуются положениями Правил.

11. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

11.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи для целей кабельного вещания. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.

11.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

11.4. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

11.5. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

12. Расчеты и порядок оплаты.

12.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части открывается только после поступления платежа от Абонента в размере, установленном в Приложении № 1 и гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

12.2. Основанием для начисления абонентской платы является автоматизированная система учета услуг Оператора и выбранный Абонентом тарифный план, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору. Уникальные

идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в автоматизированной системе учета услуг Оператора. Абонент самостоятельно следит за своим личным счетом в личном кабинете.

12.3. Абонентская плата начисляется ежедневно равными долями в течение месяца.

12.4. Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчетный счет либо в кассу Оператора, либо иным не запрещенным законодательством РФ способом.

12.5. В целях обеспечения передачи Оператором в электронной форме кассового чека Абоненту, согласно п. 5.3. Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22.05.2003г. (далее - Закон 54-ФЗ), Абонент обязан предоставить Оператору адрес электронной почты и (или) номер сотового телефона. В случае не предоставления Абонентом указанных в первом абзаце реквизитов, Абонент, при подписании настоящего договора, дает свое согласие на получение электронных кассовых чеков в своем личном кабинете на сайте otionnet.ru, при осуществлении расчетов в безналичном порядке, исключаящем возможность непосредственного взаимодействия абонента с пользователем или уполномоченным им лицом и не подпадающих под действие положений пунктов 5 и 5.1 ст. 12 Закона 54-ФЗ.

13. Прочие условия

13.1. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Оператора

ООО «БАРС ТВ»,
ИНН 2466177871, КПП 246601001,
ОГРН 1162468126567,
юридический/почтовый адрес: 660017, г. Красноярск, ул. Кирова, д. 23, оф. 511,
р\с 40702810149000002507 в Красноярском РФ АО «Россельхозбанк»,
БИК 040407923,
к\с 30101810300000000923.

Директор Симулина Анна Николаевна, действует на основании Устава.