

Публичный договор-оферта на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания

Настоящий договор-оферты является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Орион телеком» (далее – ООО «Орион телеком», Оператор) своим потенциальным абонентам и содержит все существенные условия оказания услуг связи для целей кабельного вещания лицам, принимающим условия настоящего договора-оферты.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

1.2. К отношениям между Оператором и Абонентом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 (далее – Правила).

1.3. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией на официальном сайте в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <https://www.orionnet.ru>, либо отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

1.4. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.

2. Термины и определения

2.1. «Оферта» - настоящее предложение ООО «Орион телеком» (Публичный договор-оферта на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания) в адрес физических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Оператора на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. «Оператор» - общество с ограниченной ответственностью «Орион телеком» (ООО «Орион телеком»), действующее, в рамках настоящего Договора-оферты, в качестве Оператора связи при оказании услуг связи для целей кабельного вещания. ООО «Орион телеком» оказывает услуги связи на основании Лицензии № Л030-00114-77/00083722 от 24.12.2021 на услуги связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.3. «Акцепт Оферты» - совершение Клиентом (Абонентом) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с ч. 3 ст. 434 и ч. 3 ст. 438 ГК РФ. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Абонентом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Абонент ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Абоненту понятны все условия оказания Услуг и условия Оферты, что Абонент воспользовался правом получить у Оператора, либо представителя Оператора все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Абонента. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит

указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Абонента условий, которые Абонент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Абоненту.

2.4. «Абонент» - физическое лицо, заключившее Договор с Оператором в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать услуги связи для целей кабельного вещания от Оператора и принявшее на себя обязательства по договору в полном объеме.

2.5. «Договор» - означает договор на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания физическому лицу, заключенный между Оператором и Абонентом в результате акцепта Абонентом Оферты, наделяющий Оператора и Абонента правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

2.6. «Стороны» - именуемые совместно стороны Договора - Оператор и Абонент.

2.7. «Услуга» / «Услуги» - деятельность Оператора, направленная на оказание Абоненту услуг связи для целей кабельного вещания, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, и иных сопутствующих услуг.

2.8. «Сайт» - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный информационный ресурс, который размещен в сети Интернет по электронному адресу: <https://www.orionnet.ru/kns>. На сайте размещена вся необходимая информация об оказываемых Оператором услугах связи в соответствии с настоящей Офертой.

2.9. «Контактный центр» - уполномоченная организация, либо подразделение Оператора, круглосуточно принимающее звонки от Абонентов и Клиентов Оператора и поддерживающее обратную связь с Клиентами и Абонентами по телефонам: 8 3916 163 000 и электронной почте: info@orionnet.ru.

2.10. «Тариф» - цена, устанавливаемая оператором связи за услуги связи.

2.11. «Тарифный план» - совокупность условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться услугами связи;

3. Предмет Договора - Оферты

3.1. Предметом договора является предоставление Оператором по заказу Абонента услуг доступа к пакету телевизионных программ, путем подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора и ретрансляции Абоненту телевизионного сигнала и оплаты этих услуг Абонентом в сроки, предусмотренные положениями данного Договора.

3.2. Перечень телевизионных программ, входящих в сформированный пакет размещен на сайте Оператора по адресу <https://www.orionnet.ru/kns>.

3.3. Адрес установки окончного оборудования указан в Договоре.

3.4. Данный Договор заключается между Сторонами в пределах их полномочий. Услуги КТВ Абоненту предоставляются на основании настоящего Договора.

3.5. Договор заключается при наличии технической возможности доступа Абонента к пакету телепрограмм.

3.6. Договор между оператором связи и абонентом заключается на неопределенный срок.

3.7. Заключением этого Договора Абонент подтверждает, что он даёт своё согласие на прокладку кабеля и установку оборудования Оператором в вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает Абонент, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, крышах, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания Абонента.

4. Акцепт Оферты

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Абонентом действий, в результате которых будет произведён успешный заказ услуг связи для целей кабельного вещания, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Для принятия условий Оферты (Акцепта Оферты), то есть для получения Услуг Клиент (Абонент) должен выбрать тарифный план (тариф), и собственноручно подписать Договор, в котором определены параметры услуги. Договор может быть подписан Оператором или иным лицом, действующим от имени Оператора.

4.3. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Абонентом (Клиентом) действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящей Оферты, а также, указанных в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Оператора, Клиент в обязательном порядке, должен дать своё конклюдентное согласие с условиями настоящей публичной оферты (акцепт оферты) и стать Абонентом в соответствии с положениями настоящего договора-оферты.

5.1.1. Для заключения договора заявитель подает оператору связи заявление по форме установленной оператором связи. Оператор связи обязан зарегистрировать заявление.

5.1.2. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи кабельного вещания. При наличии технической возможности оператор связи направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

5.2. Информация о действующих тарифах на услуги связи и тарифных планах указана на Сайте оператора связи.

5.3. Тарифы на Услуги связи и тарифные планы устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги связи/тарифные планы могут быть изменены, при этом Оператор обязан предварительно уведомить о таких изменениях Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов.

5.4. Принимая условия настоящей Оферты (совершая акцепт Оферты), Абонент соглашается с тем, что разумным и достаточным уведомлением Абонента о всех изменениях и дополнениях, а также иных сведениях, относящихся к предмету договора, является размещение такой информации на Сайте Оператора и в личном кабинете Абонента.

5.5. Устранение зависящих от Оператора технических недостатков, препятствующих пользованию оказываемыми Услугами, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения Абонентом о выявленных неисправностях.

5.6. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.7. Оператор связи обеспечивает работу информационно-справочного Абонентов по телефону службы поддержки 8 3916 163 000. Кроме того, сведения об операторе связи, а также информация, необходимая для заключения и исполнения Договора, может быть получена Абонентом в Контактных центрах и на сайте Оператора связи.

5.8. Во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные

государственные органы в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, имеют право на приоритетное использование сетей связи телерадиовещания для передачи сообщений, связанных с чрезвычайной ситуацией, а также приостановление или ограничение распространения сигналов телерадиопрограмм вещателей.

Оператор связи в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, обязан обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

6. Обязанности и права Сторон

6.1. Обязанности Оператора.

6.1.1. Обеспечивать качественное предоставление услуг КТВ до точки отвода домовой распределительной сети кабельного телевидения. При этом сигнал должен быть достаточным для приема одним телевизионным приемником Абонента с учетом потерь в сети Абонента (от точки отвода к приемнику). Качественные показатели приема телевизионного сигнала должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов, утвержденных в установленном законодательством порядке.

6.1.2. Производить перерасчет абонентской платы по заявлению Абонента, если отсутствие телевизионного сигнала кабельного телевидения в сети не по вине Абонента не устранено Оператором в течение контрольного срока - 10 (десяти) дней со дня подачи письменного заявления об отсутствии телевизионного сигнала и копии квитанции об оплате услуг КТВ, не считая дня уведомления, кроме случаев предусмотренных настоящим Договором.

6.1.3. Информировать Абонента об изменении размера абонентской платы путем размещения соответствующего сообщения на каналах трансляции кабельного телевидения, на официальном сайте <https://www.orionnet.ru/kns> или другим доступным для Оператора способом не позднее чем за десять календарных дней до вступления в силу таких изменений. Неполучение уведомления об изменениях цены услуг не является основанием для неоплаты услуг КТВ в установленном порядке.

6.1.4. Предоставлять информацию о тарифах на услуги КТВ, условиях заключения Договора и другие нормативные документы, регламентирующие предоставление услуг КТВ.

6.1.5. Рассматривать жалобы и заявления Абонента в сроки, предусмотренные законодательством, и информировать его о результатах рассмотрения.

6.1.6. Предупреждать Абонента о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации

6.1.7. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услуги связи для целей кабельного вещания. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6.1.8. Возобновить оказание услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг)

6.1.9. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид правоотношений.

6.2. Права Оператора.

6.2.1. Изменять условия договора, размер абонентской платы и тарифы, предварительно предупредив об этом Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 6.1.3. настоящего Договора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор. Использование Абонентом Услуг после вступления изменений в силу

является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

6.2.2. Приостановить предоставление услуг связи в случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телерадиовещания, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента путем направления в Личный кабинет.

6.2.3. Расторгнуть договор в случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания оператор связи в одностороннем порядке.

6.2.4. По своему усмотрению, без согласования с Абонентом, менять список телевизионных каналов и их очередность.

6.2.5. Проводить профилактические и модернизационные мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку оказания услуг сроком до 8 часов в месяц, по возможности уведомив Абонента посредством официального сайта.

6.2.6. По возможности информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

6.2.7. По возможности информировать о ходе восстановительных работ после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания, в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

6.2.8. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.2.9. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет оператора связи, а также осуществление от его имени расчетов, передать третьим лицам право требования на получение денежных средств за оказанные по настоящему договору услуги без согласия Абонента.

6.2.10. Оператор связи вправе отказать абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента.

6.2.11. Пользоваться иными правами, установленными Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.

6.3. Обязанности Абонента.

6.3.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей кабельного вещания и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

6.1.2. Использовать для получения услуги связи для целей кабельного вещания пользовательское (оконечное) оборудование, которое соответствует установленным требованиям.

6.1.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.1.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское

(оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

6.1.5. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

6.1.6. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из предусмотренных действующим законодательством способом.

6.1.7. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид правоотношений.

6.3. Права Абонента.

6.3.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями Договора-оферты.

6.3.2. Отказаться от оплаты услуг связи для целей кабельного вещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

6.3.3. Требовать от оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного вещания, а также возмещения причиненного по вине оператора связи ущерба;

6.3.4. Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств по договору;

6.3.5. Получать информацию об услугах связи для целей телерадиовещания, оказываемых оператором связи, и о состоянии расчетов за оказанные оператором связи услуги, а также иную информацию в электронном виде.

6.3.6. Прекратить действие Договора, письменно уведомив Оператора не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты планируемого расторжения Договора. Прекращение действия Договора в случае отказа Абонента от получения услуг КТВ осуществляется при условии отсутствия задолженности перед Оператором по оплате оказанных услуг КТВ.

6.3.7. Самостоятельно подключать к конечному устройству абонентской линии по адресу получения услуги доступа к пакету телевизионных программ приобретенные им телевизионные приемники. При этом Оператор не несет ответственности за некачественную услугу, связанную с неправильным подключением приемника или его дефектом.

6.3.8. Временно прекращать получение услуг КТВ, письменно предупредив заявлением об этом Оператора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до запланированной даты прекращения. При этом оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с абонента за весь период времени, указанный в заявлении абонента о приостановлении оказания услуг связи.

6.3.9. Подавать в адрес Оператора письменное или устное заявление о некачественном предоставлении услуг и/или их отсутствии.

6.3.10. Пользоваться иными установленными Договором-оферты и законодательством Российской Федерации правами.

7. Ответственность

7.1. Ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, стороны несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, предоставленных в рамках исполнения условий настоящего договора Оператор вправе

потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.3. В случае выявления нарушений работоспособности телевизионной сети, которое возникло по вине Абонента – все затраты на устранение нарушений, а также возмещению убытков возлагаются на Абонента.

7.4. Ответственность Оператора.

7.4.1. Оператор несёт ответственность перед Абонентом за разглашение данных о Абоненте лицам и организациям (за исключением наличия согласия Абонента или по решению суда);

7.5. Пределы ответственности Оператора:

7.5.1. Оператор не несёт ответственности за качество и количество принятых каналов телевидения в связи с неисправностью разводки кабельной абонентской телевизионной сети Абонента, при использовании некачественных материалов Абонента (кабель, штекер, коробки и др.), а также при самовольном подключении дополнительных устройств или изменения схемы включения.

7.5.2. В связи с тем, что предоставление услуг Абонентам связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от космических, атмосферных и технических условий, Оператор не может гарантировать бесперебойного обеспечения доставки телевизионного сигнала.

7.5.3. Оператор не несёт ответственности за сбои кодировки программ, принимаемых со спутников, сбои трансляции, за техническое состояние спутников, ухудшения качества транслируемых каналов вследствие некачественной передачи со спутников, наземных вещательных и ретрансляционных станций, появление помех в эфире в силу природных причин и метеорологических условий.

7.5.4. Оператор не несёт ответственности за прекращение трансляции отдельных каналов вследствие запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала, или запрета собственниками каналов, или законодательством вещания отдельных каналов и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания вследствие реорганизации или банкротства телеканала.

7.5.5. Оператор не несёт ответственности за содержание ретранслируемых каналов. Абонент обязуется самостоятельно ограничить просмотр несовершеннолетними телепередач, которые имеют ограничения по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.д.).

7.5.6. Оператор не несёт ответственности за перебои в трансляции телевизионного канала вследствие отключения электроэнергии на участках сети, оборудование которого размещено на технических площадках объектов, любой формы собственности, электроснабжение которых не входит в зону ответственности и не подконтрольно Оператору.

7.5.7. Оператор не проводит никаких перерасчётов в оплате в случае, если перерывы в работе произошли не по его вине. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Оператора.

7.5.8. В случае возникновения обстоятельств в соответствии с п. 7.5.4. Оператор вправе корректировать или проводить замену каналов телевидения, доставляемых Абоненту.

7.5.9. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор:

пожары, землетрясение, ураганы, прочие стихийные бедствия, военные действия, изменения действующего законодательства, действия органов исполнительной власти и местного самоуправления и т.д.), стороны ответственности не несут. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение компетентного органа Российской Федерации либо заявления (уведомления) соответствующих организаций, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

8. Рассмотрение споров

8.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

8.2. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания. Для решения споров и разногласий Абонент вправе подать Оператору с претензию. Порядок подачи и рассмотрения претензии Абонента указан в Правилах.

8.3. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Хранение и обработка персональных данных.

9.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных сроком на три года. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или третьих лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

9.2. Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 9.1. Оферты, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Оператора.

9.3. Согласие, указанное в п. 9.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 9.1. без каких-либо ограничений.

9.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими):

хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.5. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Абонент отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

10. Приостановление доступа к услуге и ограничение доступа к сети

10.1. Оператор вправе приостановить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. При приостановлении доступа Абонента к Услугам в связи с отрицательным балансом лицевого счета, начисление абонентской платы, согласно выбранному тарифному плану, не приостанавливается.

10.2. По достижению нулевого или отрицательного баланса Абонент получает доступ к Услуге в течение первых 60 дней, по истечении которых доступ к услуге приостанавливается.

10.3. В остальных случаях приостановления доступа к услуге Стороны руководствуются положениями Правил.

11. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

11.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи для целей кабельного вещания. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.

11.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае отсутствия оплаты в период, установленный в договоре, но не ранее 90 дней.

11.4. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

11.5. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого договора, по требованию

нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

12. Расчеты и порядок оплаты.

12.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части открывается только после поступления платежа от Абонента в размере, установленном в Договоре, и гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

12.2. Основанием для начисления абонентской платы является автоматизированная система учета услуг Оператора и выбранный Абонентом тариф/тарифный план, согласно Договору. Уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в автоматизированной системе учета услуг Оператора. Абонент самостоятельно следит за своим личным счетом в личном кабинете.

12.3. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в течение месяца.

12.4. Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчетный счет либо в кассу Оператора, либо иным не запрещенным законодательством РФ способом.

12.5. В целях обеспечения передачи Оператором в электронной форме кассового чека Абоненту, согласно п. 5.3. Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22.05.2003г. (далее - Закон 54-ФЗ), Абонент обязан предоставить Оператору адрес электронной почты и (или) номер сотового телефона.

13. Прочие условия

13.1. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Оператора

ООО «Орион телеком»

ИНН/КПП 2465234238/245001001

ОГРН 1102468013273

Место нахождения и адрес юридического лица: 663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Краснопартизанская, дом 57, помещение 1

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810104000029757

СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО "Банк ПСБ" г. Новосибирск

Корр. счет 30101810500000000816 БИК 045004816

Директор Пикулик В.И, действует на основании Устава.