Публичная оферта

о заключении договора на оказание услуги

«Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения»

Общество с ограниченной ответственностью «КРИСТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Усовой Юлии Александровны, действующего на основании Устава, предлагает неопределенному кругу лиц заключить договор на оказание услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение о заключении Договора является публичной офертой (далее – Оферта).

1.Предмет Договора

1.1.При наличии технической возможности, Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Услуга), а Абонент – лицо, заключившее договор оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» (далее – Договор), обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных Договором.

1.2.Термины и определения, применяемые в Договоре, а также состав Услуги и порядок ее оказания, определены в Правилах оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения», которые размещены на сайте Оператора – <https://orionnet.ru/mnsk/about/dokumentatsiya>  (далее – сайт Оператора).

2.Права и обязанности Оператора и Абонента по Договору

2.1.Оператор имеет право:

2.1.1.приостанавливать оказание Услуги Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий Договора без предварительного уведомления Абонента;

2.1.3.изменять условия оказания Услуги путем внесения изменений в Оферту либо в Правила оказании услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» предварительно уведомив Абонента о соответствующих изменениях. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим способом уведомления другой стороны об изменениях Оферты либо Правил оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» является размещение таких правил на сайте Оператора не менее чем за 10 дней до начала их действия. В случае, если Абонент не согласен с указанными изменениями, он вправе расторгнуть Договор. В случае, если Договор Абонентом не расторгнут, изменения, внесенные в Договор считаются согласованными сторонами.

2.1.4.При изменении условий оказания Услуги, действующей версией Оферты и Правил оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения» считается та версия Оферты и Правил оказания услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения», которая размещена на сайте Оператора. Датой изменения условий оказания Услуги является дата опубликования соответствующих изменения на сайте Оператора.

2.2.Оператор обязан:

2.2.1.оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства;

2.2.2.оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов, поступающие в службу технической поддержки, а также прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.2.3.принимать все зависящие от Оператора меры, направленные на устранение технических недостатков, препятствующие оказанию Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Абонента.

2.3.Абонент имеет право:

2.3.1.при возникновении технических проблем с получением Услуги Абонент может обратиться в службу технической поддержки через специальный раздел в Мобильном приложении, используемом Абонентом для получения Услуги, по телефону 8-(391)-2-000-000 или написав письмо на e-mail: [info@orionnet.ru](mailto:info@orionnet.ru). Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.3.2.расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора, за 30 дней до даты расторжения.

2.4.Абонент обязан:

2.4.1.в полном объеме и своевременно оплачивать Услуги;

2.4.2.предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для исполнения Договора.

3.Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1.Размер платы указан на сайте Оператора- <https://www.orionnet.ru/mnsk/catalog/physical/solutions/tariffs>.

3.2.Плата за Услугу вносится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, автоматически, путем заполнения и указания исходных данных запроса на сайте Оператора и нажатия Абонентом кнопки «Оплатить» в разделе услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения».

3.3.К денежным обязательствам, возникающим между Оператором и Абонентом при исполнении Договора, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (проценты по денежному обязательству) не применяются, проценты за период пользования денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.

3.4.Оператор вправе изменять размер платы, путем внесения изменений в стоимость тарифного плана, публикуя на сайте Оператора.

4.Порядок начала оказания и приостановления оказания Услуги

* 1. Для получения Услуги Абонент должен принять настоящую оферту в порядке, определенном разделом 7 Оферты, а также произвести оплату Услуг способом, указанным на сайте Оператора и в размере, определенным тарифным планом согласно пункту 3.1. оферты.

4.2. Услуга оказывается Абоненту после зачисления платежа на счет Оператора.

4.3. Запись предоставляется абоненту путем направления ее оператором на электронный адрес абонента, указанный в заявке. Услуга считается принятой с момента поступления видеозаписи на электронный адрес абонента.

4.4. При приостановлении оказания Услуги Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение Абонента или любых третьих лиц о приостановлении оказания Услуги Абоненту и за возможные последствия, возникшие в результате этого.

5.Ограничение ответственности по Договору

5.1.Абонент несет полную ответственность за правомерность использования им доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения и функциональных возможностей Услуг, сохранность своих данных доступа. Оператор не несет ответственности за последствия несоблюдения Абонентом Правил об оказании услуги «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения».

5.2.Принимая настоящую Оферту, Абонент обязуется не использовать услугу «Предоставление доступа к просмотру и сохранению записи архива облачного видеонаблюдения», которая прямо либо косвенно нарушает права Оператора, либо третьих лиц, а также осознает, что в случае совершения указанных действий он может понести ответственность за такие действия в соответствии с действующим законодательством.

5.3.Оператор и Абонент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор и Абонент не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменной форме другую сторону. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству РФ имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг, оказываемых Оператором. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

5.4.Поскольку акцепт настоящей Оферты совершается по инициативе Абонента, а обработка персональных данных Абонента необходима для исполнения Договора, стороной которого выступает Абонент, в силу пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», согласие Абонента на обработку его персональных данных не требуется.

6.Ответственность Оператора и Абонента по Договору

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3.Споры и разногласия между Оператором и Абонентом разрешаются в претензионном порядке: претензия предъявляется в письменной форме. Срок для рассмотрения претензии 30 дней с даты регистрации претензии. К претензии прилагаются документы необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.4.При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, сторона вправе обратиться в суд.

7.Акцепт Оферты

7.1.Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты. Акцептом настоящей оферты является совершение Абонентом, следующих действий:

7.1.1. оплаты услуги;

7.1.2. заполнения формы заявки с отражением корректной информации.

8.Реквизиты Оператора

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | ООО «КРИСТЕЛЕКОМ»,  место нахождения и адрес юридического лица:  662610, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Тимирязева, д. 20 «а», пом. 1,  тел/факс (391) 2-000-000,  <http://www.orionnet.ru>,  e-mail: info@orionnet.ru,  ИНН/КПП 2455020815/245501001,  ОГРН 1022401539203.  Банковские реквизиты:  р/с 40702810495240003053,  Сибирский ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»,  к/с 30101810250040000867,  БИК 045004867.  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ю.А. Усова) |   М.п. |