

ДОГОВОР¹ № _____
на предоставление телематических услуг связи физическому лицу

г. Красноярск

«___» _____ 20___ года

ООО "Орион телеком", именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее(-ий) на основании Лицензии на оказание телематических услуг связи № 124497 от 28.01.2015 г. и Лицензии на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 124496 от 28.01.2015 г., в лице _____, действующей (-его) на основании _____, с одной стороны,

и _____ именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению телематических услуг связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее - Услуги), а также услуг технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему;

1.2. Состав оказываемых услуг связи: а) доступ к сети связи Оператора; б) соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; в) доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора; г) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; д) приема и передачи телематических электронных сообщений; е) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите; ж) иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами, согласно Приложений, Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

1.3. Используемый при оказании услуг по настоящему Договору абонентский интерфейс: Gigabit Ethernet 1 000 Мбит/с. Используемые при оказании услуг протоколы передачи данных: ТСР/ІР.

1.4. Качественные характеристики услуг связи в сети передачи данных должны иметь следующие усредненные значения основных параметров качества: а) данные - задержка доставки пакетов, не более 120 мс; потери, не более 3%; б) коэффициент готовности услуги - 99% (девяносто девять процентов) в течение одного месяца.

1.5. Адрес установки окончного оборудования указан в Приложении 1 к договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Оператора установлены Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 (далее – Правила). Оператор обязуется устранять зависящие от него технические недостатки, препятствующие пользованию оказываемыми Услугами в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения Абонентом о выявленных неисправностях, а также предоставить Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по телефону службы поддержки +7 (391) 200-00-00.

2.2. Права и обязанности Абонента установлены Правилами.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части открывается только после поступления платежа от Абонента в размере, установленном в Приложении № 1 и гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.2. Основанием для начисления абонентской платы является автоматизированная система учета услуг Оператора и выбранный Абонентом тарифный план, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору. Уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в автоматизированной системе учета услуг Оператора. Абонент самостоятельно следит за своим лицевым счетом в личном кабинете.

3.3. Абонентская плата начисляется ежедневно равными долями в течение месяца.

3.4. Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчетный счет либо в кассу Оператора, либо иным не запрещенным законодательством РФ способом.

3.5. В целях обеспечения передачи Оператором в электронной форме кассового чека Абоненту, согласно п. 5.3. Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22.05.2003г. (далее - Закон 54-ФЗ), Абонент обязан предоставить Оператору адрес электронной почты и (или) номер сотового телефона. В случае не предоставления Абонентом указанных в первом абзаце реквизитов, Абонент, при подписании на стоящего договора, дает свое согласие на получение электронных кассовых чеков в своем личном кабинете на сайте ogionnet.ru, при осуществлении расчетов в безналичном порядке, исключая возможность

¹ Версия договора от 03.08.2020 г.

непосредственного взаимодействия абонента с пользователем или уполномоченным им лицом и не попадающих под действие положений пунктов 5 и 5.1 ст. 12 Закона 54-ФЗ.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ

4.1. Оператор вправе приостановить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. При приостановлении доступа Абонента к Услугам в связи с отрицательным балансом лицевого счета, начисление абонентской платы, согласно выбранного тарифного плана, не приостанавливается.

4.2. В остальных случаях приостановления доступа к услуге Стороны руководствуются положениями Правил.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

5.2. Оператор не несет ответственности, если причиной отсутствия (или ненадлежащего качества) Услуги явилось отключение электроэнергии по вине Абонента, либо третьих лиц.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, предоставленных в рамках исполнения условий настоящего договора Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, Абонент вправе предъявить иск в Арбитражный суд Красноярского края.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует с момента его заключения и действует до 31 декабря 20__ г. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год, в случае, если ни одна из сторон в письменной форме за 30 дней до истечения срока не заявит о прекращении его действия, количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Оператор вправе изменять действующие тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте www.orionnet.ru не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу, при этом Абонент обязуется регулярно (не реже одного раза в десять календарных дней) проверять наличие изменений на официальном сайте Оператора www.orionnet.ru.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все приложения, изменения и дополнения, составленные в письменной форме, вступают в силу с момента их подписания полномочными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

Оператор:

ООО «Орион Телеком»
Юридический/почтовый адрес:
г. Красноярск, 660017, ул. Ленина, 113, оф. 100
тел/факс (391) 200-00-00
<http://www.orionnet.ru> e-mail: abonents@orionnet.ru
ИНН/КПП 2466220319/246601001
ОГРН 1092468017729
Банковские реквизиты:
Расчетный счёт № 40702810804000022096
СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", Г.
НОВОСИБИРСК
к/с 30101810500000000816
БИК 045004816

Генеральный директор

_____/М.С. Немировский/

Абонент:

ФИО:
Дата рождения
Адрес:
Телефон:
Электронная почта:
Паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность) серия _____ № _____
выдан:
дата выдачи:
код подразделения:

_____/ФИО/