

Публичный договор-оферта на предоставление телематических услуг связи физическому лицу

Настоящий договор-оферты является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «КомЛайн» (далее – ООО «КомЛайн», Оператор) своим потенциальным абонентам (юридическим и физическим лицам) и содержит все существенные условия оказания телематических услуг связи лицам, принимающим условия настоящего договора-оферты.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

1.2. Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ч. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. В случае принятия, изложенных ниже условий, Клиент (физическое лицо), производящий акцепт данной оферты, становится Абонентом Оператора (акцепт оферты равносителен заключению договора на предоставление телематических услуг связи физическому лицу, на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты Клиент (Абонент) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Абонентом возраста 18 лет, а также законное право Абонента вступать в договорные отношения с ООО «КомЛайн».

1.5. К отношениям между Оператором и Абонентом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 (далее – Правила).

1.6. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу <https://www.orionnet.ru/> либо отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

1.7. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.

2. Термины и определения

2.1. «Акция» — мероприятие, проводимое Оператором, в рамках программы лояльности, направленное на стимулирование спроса на услуги связи, заключающееся в предоставлении скидок или бонусов клиентам.

2.2. «Абонент» - физическое лицо, заключившее Договор с Оператором в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать телематические услуги связи от Оператора и принявшее на себя обязательства по договору в полном объеме.

2.3. «Акцепт Оферты» — согласие Клиента (Абонента) на заключение договора с Оператором на предложенных им условиях. Акцептом считается любое действие со стороны Клиента, подтверждающее его намерение воспользоваться услугами Оператора, такие как оплата услуг или начало пользования услугами. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того,

что все и любые условия Оферты принимаются Клиентом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Абонент ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Абоненту понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Абонент воспользовался правом получить у Оператора все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Абонента. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Абонента условий, которые Абонент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Абоненту.

2.4. «Договор» - означает договор на предоставление телематических услуг связи физическому лицу, заключенный между Оператором и Абонентом в результате акцепта Абонентом Оферты, наделяющий Оператора и Абонента правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

2.5. «Зона обслуживания» — географическая область, в пределах которой Оператор предоставляет свои услуги.

2.6. «Информационная безопасность» — комплекс мер, направленных на защиту информации от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения.

2.8. «Клиент» - дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

2.8. «Конклюдентное согласие» — это форма выражения согласия на совершение сделки или действия, при которой воля субъекта определяется не прямым заявлением, а его поведением, действиями или бездействием, которые явно свидетельствуют о намерении совершить сделку или согласиться с определенными условиями. Конклюдентное согласие отличается от прямого письменного или устного заявления и основывается на том, что поведение человека говорит само за себя.

2.9. «Контактный центр» - уполномоченная организация, либо подразделение Оператора, круглосуточно принимающее звонки от Абонентов и Клиентов Оператора и поддерживающее обратную связь с Клиентами и Абонентами по телефонам: 8 (800) 234-40-60 и электронной почте: info@orionnet.ru.

2.10. «Конфиденциальность» — принцип защиты информации от несанкционированного раскрытия.

2.11. «Личный кабинет» - защищенная онлайн-платформа, предоставляемая оператором связи, которая позволяет пользователю управлять своими услугами, получать доступ к информации о тарифах, счетах и платежах, а также осуществлять действия, связанные с подключением, изменением или отключением телекоммуникационных услуг. Личный кабинет служит средством взаимодействия между пользователем и оператором, обеспечивая удобный доступ к необходимым функциям и информации.

2.12. «Лицевой счет» — учетная запись абонента, на которую зачисляются денежные средства для оплаты услуг связи.

2.13. «Оператор» - общество с ограниченной ответственностью «КомЛайн» (ООО «КомЛайн»), действующее, в рамках настоящего Договора-оферты, в качестве Оператора связи при оказании телематических услуг связи. ООО «КомЛайн» оказывает услуги связи на основании Лицензии на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 140959 от 01.03.2016, Лицензии на телематические услуги связи № 153529 от 20.03.2018 г., и Лицензии на услуги связи по предоставлению каналов связи № 1704777 от 30.11.2018 г. выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.14. «Претензия» — письменное обращение клиента к Оператору с требованием устранить выявленные недостатки в предоставлении услуг или выплатить компенсацию.

2.15. «Публичная оферта» — предложение, сделанное неограниченному кругу лиц, содержащее все существенные условия договора и выражающее намерение лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с каждым, кто отзовется.

2.16. «Сайт» - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный информационный ресурс, который размещен в сети Интернет по электронному адресу: <https://www.orionnet.ru>. На сайте размещена вся необходимая информация об оказываемых Оператором услугах связи в соответствии с настоящей Офертой.

2.17. «Стороны» - именуемые совместно стороны Договора - Оператор и Абонент.

2.18. «Тариф» - цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу телематической услуги связи.

2.19. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

2.20. «Телематические услуги связи» — услуги связи, направленные на предоставление доступа к информационным системам и передачу данных.

2.21. «Техническая возможность» - наличие у Оператора связи всех необходимых технических условий и оборудования для подключения конкретного Пользователя к сети передачи данных и предоставления ему доступа к услугам Интернета в соответствии с параметрами, установленными настоящим договором.

2.22 «Техническая поддержка» — услуги, предоставляемые Оператором для помощи клиентам в решении технических проблем и вопросов, связанных с использованием услуг связи.

2.23. «Угрозы информационной безопасности» — факторы, способные нарушить конфиденциальность, целостность или доступность информации.

2.24. «Услуга» / «Услуги» - деятельность Оператора, направленная на оказание Абоненту телематических услуг связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, и иных сопутствующих услуг.

2.25. «Частный сектор» - сегмент пользователей, проживающих в индивидуальных жилых домах, обычно расположенных на отдельных земельных участках и предназначенных для одной семьи или нескольких человек.

2.26. «Электронная цифровая подпись (ЭЦП)» – это аналог собственноручной подписи, используемый для удостоверения личности подписывающего лица и подтверждения подлинности электронного документа.

3. Предмет Договора - Оферты

3.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению телематических услуг связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее - Услуги), а также услуг технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.

3.2. Используемый при оказании услуг по настоящему Договору абонентский интерфейс: Gigabit Ethernet 1 000 Мбит/с. Используемые при оказании услуг протоколы передачи данных: TCP/IP.

3.3. Состав оказываемых услуг связи:

а) доступ к сети связи Оператора;

б) соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

- в) доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
 - г) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - д) прием и передача телематических электронных сообщений;
 - е) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите;
 - ж) иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами.
- 3.4. Адрес установки окончного оборудования указан в Договоре.
- 3.5. Настоящий публичный договор – оферта признается заключенным с момента получения Оператором Акцепта оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Акцепт Оферты

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Абонентом действий, в результате которых будет произведен успешный заказ телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Для принятия условий Оферты (Акцепта Оферты), то есть для получения Услуг Клиент (Абонент) должен выбрать тарифный план/тариф, и подписать Договор. Договор может быть подписан Оператором или иным лицом, действующим от имени Оператора.

4.3. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Абонентом (Клиентом) действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящей Оферты, а также, указанных в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты.

4.4. Принимая условия настоящей Оферты (совершая акцепт Оферты), Абонент соглашается с тем, что разумным и достаточным уведомлением Абонента о всех изменениях и дополнениях, а также иных сведениях, относящихся к предмету договора является размещение такой информации на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Для того чтобы воспользоваться услугами Оператора, Клиент в обязательном порядке, должен дать своё конклюдентное согласие с условиями настоящей публичной оферты (акцепт оферты) и стать Абонентом в соответствии с положениями настоящего договора-оферты.

5.2. Для подключения Услуг Абонент обращается к Оператору любым из доступных способов: по номеру телефона 8 (800) 234-40-60, через Сайт Оператора <https://www.orionnet.ru/> или лично в офис Оператора с заявкой на подключение Услуги, указав в нем вид и перечень, запрашиваемых Услуг. При наличии Технической возможности оказания Услуги Клиенту, после согласования всех существенных условий договора (тариф/тарифный план, срок Договора, адрес оказания Услуги), Стороны подписывают Договор.

5.2.1. Для заключения Договора на оказание Телематических услуг связи в Частном секторе, Оператор проверяет наличие Технической возможности на оказание такого вида услуги и, при наличии Технической возможности, заключает Договор на оказание Услуги. Клиент должен произвести единовременный платеж за подключение, оплату по выбранному Клиентом тарифному плану за один месяц, оплатить стоимость необходимого

оборудования. При расторжении Договора оплата за подключение Клиенту не возвращается.

5.2.2. В случае выбора Клиентом подключения услуги в рамках действующей Акции, клиент обязуется ознакомиться с правилами Акции, размещенными на Сайте Оператора. Подписывая Договор, клиент подтверждает, что все условия Акции ему понятны и он с ними согласен. Оператор не несет ответственности за последствия, возникающие в результате незнания или непонимания условий Акции Клиентом.

5.3. Договор заключается путем подписания Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. Документ считается подписанным сторонами, если он подписан: собственноручно, с проставлением оригинальных подписей уполномоченных представителей каждой из сторон либо электронно, посредством использования электронных цифровых подписей (ЭЦП), если обе стороны обладают такими подписями и договорились об использовании электронных документов в процессе взаимодействия.

5.4. Информация об Услугах публикуется на Сайте Оператора. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету. Перечень услуг, оказываемых Абоненту, определяется Услугами, включенными в выбранный Абонентом Тарифный план и указанным в Договоре, а также иными услугами, заказанными Абонентом дополнительно в соответствии с предложениями Оператора и/или третьих лиц. Перечень услуг определяется с учетом возможностей Абонентского оборудования.

5.5. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой, внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Тарифы на Услуги связи могут быть изменены, при этом Оператор обязан предварительно уведомить о таких изменениях Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

5.6. Смена тарифного плана производится Оператором на основании письменного заявления Абонента. Тарифный план изменяется с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Абонентом было подано указанное заявление.

5.7. Уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в автоматизированной системе учета услуг Оператора. Абонент должен самостоятельно следить за своим личным счетом в Личном кабинете.

5.8. Идентификация оконечного оборудования Абонента осуществляется средствами связи Оператора путем определения уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных.

5.9. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов).

Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенные в порядке, предусмотренном Договором. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, оказываемые Абоненту.

5.11. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в течение месяца.

5.12. В целях обеспечения передачи Оператором в электронной форме кассового чека Абоненту, согласно п. 5.3. Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22.05.2003. (далее - Закон 54-ФЗ), Абонент обязан предоставить Оператору адрес электронной почты и (или) номер сотового телефона.

5.13. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента.

5.14. В случае, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, выбранные Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются (оказание Услуг прекращается). Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом. Уведомление о приостановлении оказания Услуг направляется Оператором в Личный кабинет Абонента.

5.15. В случае неисполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг и/или невозврата Абонентом оборудования Оператору, последний имеет право передать информацию об Абоненте и невозвращении оборудования юридическим лицам, указанным в п. 9.6. настоящего Договора, в целях взыскания от имени Оператора задолженности Абонента по настоящему Договору.

5.16. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных автоматизированной системы учета Услуг Оператора (биллинга).

5.17. Счет за оказанные Абоненту Услуги выставляется в электронной форме в Личном кабинете Абонента, а также может быть направлен по электронной почте Абонента или СМС-сообщением, если Абонент при заключении Договора выбрал такие способ и адрес доставки счета. Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора, если Абонент при заключении Договора выбрал такие способ и адрес доставки счета. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.

5.18. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Стороны не договорились об ином сроке действия Договора.

5.19. Абонент вправе отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные Услуги, пени, если они начислены, вернуть Оператору оборудование, если оно передано Абоненту в аренду, возместить понесенные Оператором расходы по оказанию Услуг в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора, если такое возмещение расходов предусмотрено действующим законодательством и/или Правилами.

5.20. Неиспользованный аванс на Лицевом счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

5.21. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. После расторжения договора Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Оператора.

5.22. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.23. Если Абонент утратил право владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, то он в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений обязан уведомить об этом Оператора. При этом Оператор, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор на основании действующих на день заключения договора тарифов и тарифных планов.

6. Обязанности и права Сторон

6.1. Права и обязанности Абонента.

6.1.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги/дополнительные Услуги, согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, в полном объеме и в предусмотренный условиями настоящей Оферты срок.

6.1.2. Для пользования Услугами/дополнительными Услугами Абонент должен поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана.

6.1.3. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая права других пользователей Услуг и не причиняя им ущерб.

6.1.4. Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и номера телефона.

6.1.5. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефону Оператора 8 (800) 234-40-60 (семь дней в неделю, 24 часа в сутки).

6.1.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

6.1.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

6.1.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

6.1.9. При изменении персональных данных (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место жительства), а также номера телефона и адреса электронной почты Абонент обязуется предоставить Оператору обновленную информацию в течение 60 календарных дней со дня изменения. В случае выявления Оператором несоответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

6.1.10. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных – Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услугам/управлении Услугами/доступе к Личному кабинету. В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи.

6.1.11. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

6.1.12. Абонент имеет право:

- Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями Договора-оферты.

- Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

- Изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

6.2. Права и Обязанности Оператора.

6.2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и настоящим Договором.

6.2.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо

компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы в работе вызваны неполадками в оборудовании Абонента.

6.2.3. Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в порядке и сроки, установленные настоящей офертой:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (четырнадцати) рабочих дней, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- в случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации на официальном сайте компании или иным, не запрещенным законом способом.

- в случае возникновения крупных аварий, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с уведомлением Абонента путем размещения информации на официальном сайте компании или иным, не запрещенным законом способом.

6.2.4. Оператор не несет ответственности за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправностей и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

6.2.5. Оператор обязуется извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

6.2.6. Оператор обязуется предоставить Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по телефону службы поддержки 8 (800) 234-40-60.

6.2.7. Оператор должен возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг)

6.2.8. Оператор обязан производить ограничение доступа к соответствующим ресурсам в сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством РФ. Порядок, сроки и методы ограничения доступа, и его восстановление осуществляются на основании нормативных актов, принимаемых уполномоченными органами исполнительной власти. Оператор вправе принять самостоятельное решение об ограничении доступа к любым ресурсам в сети Интернет при наличии установленного факта (фактов) распространения вредоносных программ, нанесения ущерба сети Оператора, интересам и оборудованию третьих лиц (включая иных Абонентов) или воспрепятствования оказания услуг связи.

6.2.9. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным государственными органами РФ.

6.2.10. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг, в порядке установленном Правилами. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Оператора.

6.2.11. Оператор имеет право:

1). Требовать от Абонента оплаты оказанных услуг.

2). Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3). Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4). Передавать третьим лицам право требования на получение денежных средств за

оказанные по настоящему договору услуги без согласия Абонента.

5). Пользоваться иными правами, установленными Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.

7. Расчеты и порядок оплаты.

7.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части открывается только после поступления платежа от Абонента в размере, установленном в Договоре, и гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

7.2. Основанием для начисления абонентской платы является автоматизированная система учета услуг Оператора и выбранный Абонентом тариф/тарифный план, согласно Договору.

7.3. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в течение месяца.

7.4. Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчетный счет либо в кассу Оператора, либо иным не запрещенным законодательством РФ способом.

7.5. В целях обеспечения передачи Оператором в электронной форме кассового чека Абоненту, согласно п. 5.3. Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 22.05.2003г. (далее - Закон 54-ФЗ), Абонент обязан предоставить Оператору адрес электронной почты и (или) номер сотового телефона.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнением своих обязательств по Договору, стороны несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, предоставленных в рамках исполнения условий настоящего договора Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9. Рассмотрение споров

9.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

9.2. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием телематических услуг связи. Для решения споров и разногласий Абонент вправе подать Оператору Претензию. Порядок подачи и рассмотрения претензии Абонента указан в Правилах.

9.3. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Хранение и обработка персональных данных.

10.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение

персональных данных сроком на три года. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или третьих лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

10.2. Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 10.1. Оферты, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Оператора.

10.3. Согласие, указанное в п. 10.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 10.1. без каких-либо ограничений.

10.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

10.5. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Абонент отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

10.6. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Операторами на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных Абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности по настоящему Договору.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Любая из Сторон настоящего договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой

силы, возникших после заключения договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, изменение компетенции государственного органа, уполномоченного осуществлять лицензирование, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора.

12. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

12.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием Услуг связи.

12.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи, Абонентом и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

12.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения Оператором связи.

12.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

12.6. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

12.7. Оператор обязан рассмотреть претензию в срок не более 60 (шестьдесят) календарных дней, с даты ее регистрации.

12.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

12.9. В случае, если претензия была признана Оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

12.9.1. Требование Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а так же о возврате уплаченных за оказанные Услуги связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10 (десяти)-дневный срок с даты признания их обоснованными.

12.10. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент имеет право предъявить иск в суд.

13. Прочие условия

13.1. Оператор в соответствии с действующим законодательством, осуществляет блокировку запрещенных сайтов в сети Интернет.

13.2. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.

13.3. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся

ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

13.4. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

13.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

13.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля, за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования данного пароля. Абоненту рекомендуется регулярно не реже одного раза в два месяца менять свой пароль и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения указанных рекомендаций Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, отраженной в личном кабинете Абонента, в том числе о лицевом счете абонента.

13.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора.

13.8. Оператор не несет ответственности, если причиной отсутствия (или ненадлежащего качества) Услуги явилось отключение электроэнергии по вине Абонента, либо третьих лиц.

13.9. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Оператора

ООО «КомЛайн»

Юридический и фактический адрес:

654041, Кемеровская область-Кузбасс,

городской округ Новокузнецкий,

г. Новокузнецк, Куйбышевский район, пр-кт Дружбы, 15, пом. 3

ОГРН 1134217000500

ИНН 4217151355

КПП 425301001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810823180001012

Филиал Новосибирский АО «Альфа-Банк»

г. Новосибирск

к/с 30101810600000000774

БИК 045004774

Генеральный директор _____ Кевлер Юлия Алексеевна